

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão Participativa: Colaboração, Transformação e Inovação

Facilitadores: Gian Zelada e Maria Fernanda Costa.

Destaques

- As mudanças no modo de trabalho têm ocorrido numa velocidade cada vez maior. A acelerada digitalização do trabalho e o distanciamento geográfico (trabalho remoto) têm exigido muita capacidade de adaptação das pessoas e organizações.
- Esses desafios trazem forte impacto na forma de fazer GC, aumentando a necessidade da sua institucionalização.

Referências

- Método TAZ - Temporary Autonomous Zone foi utilizado nessa sessão com o intuito de promover um debate autogerido para compartilhamento de conhecimento.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- A transformação digital deve ocorrer acompanhada da transformação cultural.
- As bases de conhecimento devem ser estruturadas a partir da experiência do usuário, o que Parece óbvio mas é desafiador dada a natureza contextual do conhecimento.
- Desenvolver indicadores e métricas é fundamental para medir a eficiência da GC e tangibilizar o valor gerado.

Desafios e Oportunidades

- Oportunidade: conectar grupos diversos (idade, formação, comportamento) dentro das organizações contribui para a geração e transferência de conhecimento.
- Desafio: aumento da desigualdade social devido ao processo acelerado de transformação digital.
- Desafio: transformações exigem mudança de modelo mental.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.