

KMBrasil

Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento

São Paulo, 18 a 20/9/2018

Referência e Maturidade em Gestão do Conhecimento

André Saito

saito@sbgc.org.br



SBGC

Sociedade Brasileira de
Gestão do Conhecimento

Comunidade de Prática

Maturidade em Gestão do Conhecimento



2013

Modelo de referência em GC

2014

Mapeamento de práticas de GC

2015

Cenários sobre o futuro da GC

2016

Avaliação de maturidade em GC

2017

Benchmarking de práticas e avaliação de maturidade em GC

2018

Avaliação de maturidade em GC

Comunidade de Prática

Gestão do Conhecimento na Esfera Pública

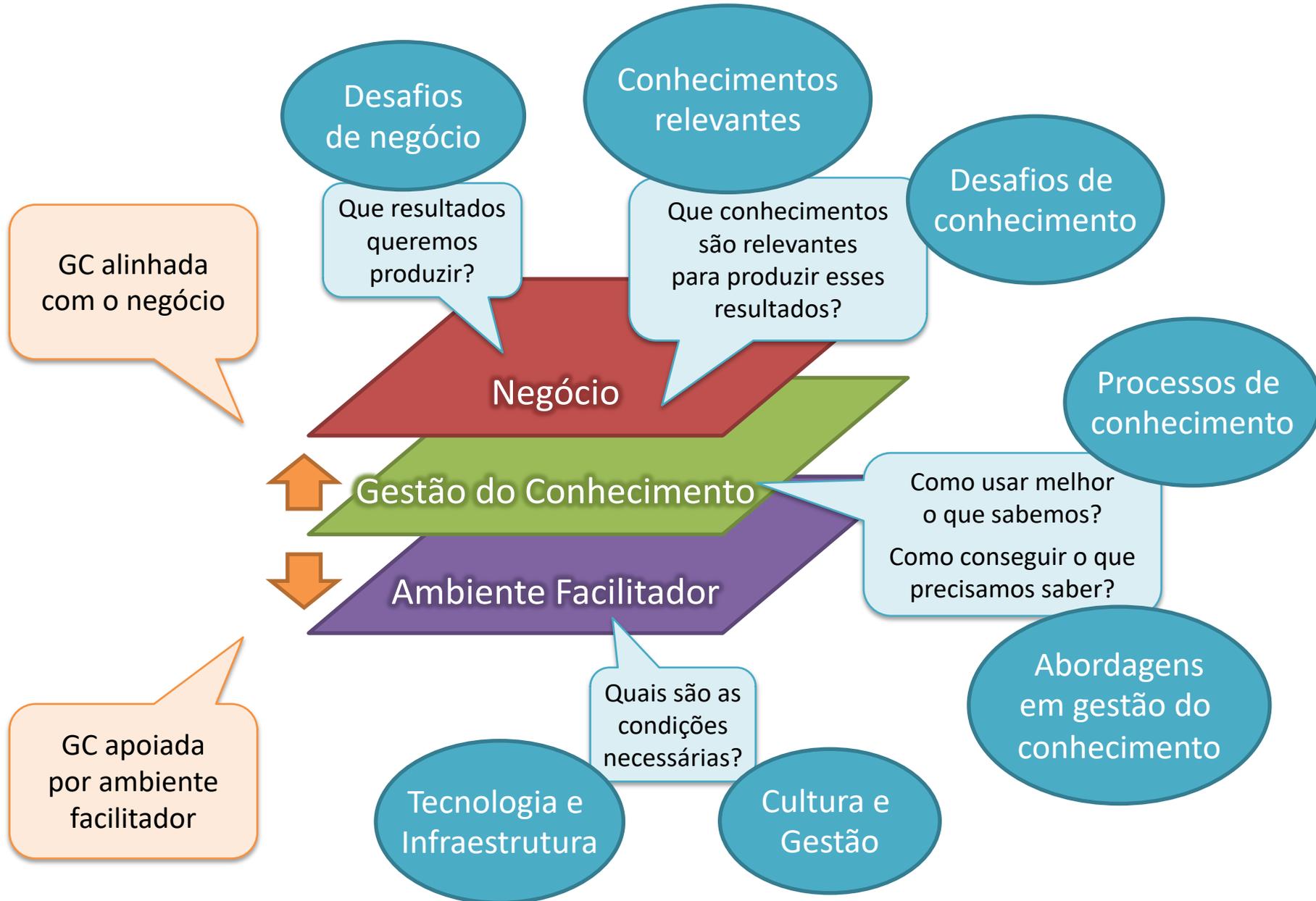


Início em 2017, 8 reuniões:

1. ANVISA: Introdução e alinhamento
2. ENAP: Definição de metodologia
3. TRF1: Caso Banco Central
4. Banco Central: Caso ANVISA
5. ENAP: Caso TRF1
6. ENAP/SEGU: Caso TCU/ISC
7. Correios: Caso ANAC
8. ANAC: Aprendizados do ciclo 1

Modelo de Referência em Gestão do Conhecimento

Modelo de referência em GC



Modelo de referência em GC

Negócio

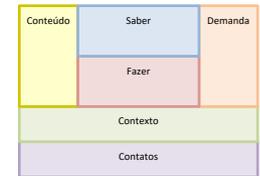
**Desafios de
negócio**



**Desafios de
conhecimento**

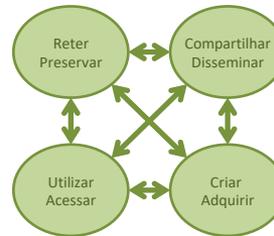


**Conhecimentos
Críticos**



**Gestão do
Conhecimento**

**Processos de
Conhecimento**



**Abordagens
em GC**

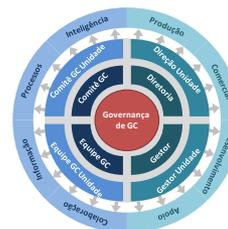


**Práticas
de GC**

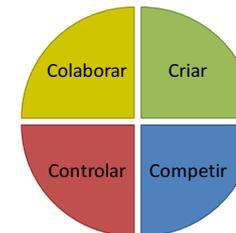


**Ambiente
Facilitador**

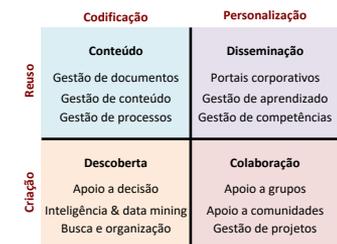
**Governança
de GC**



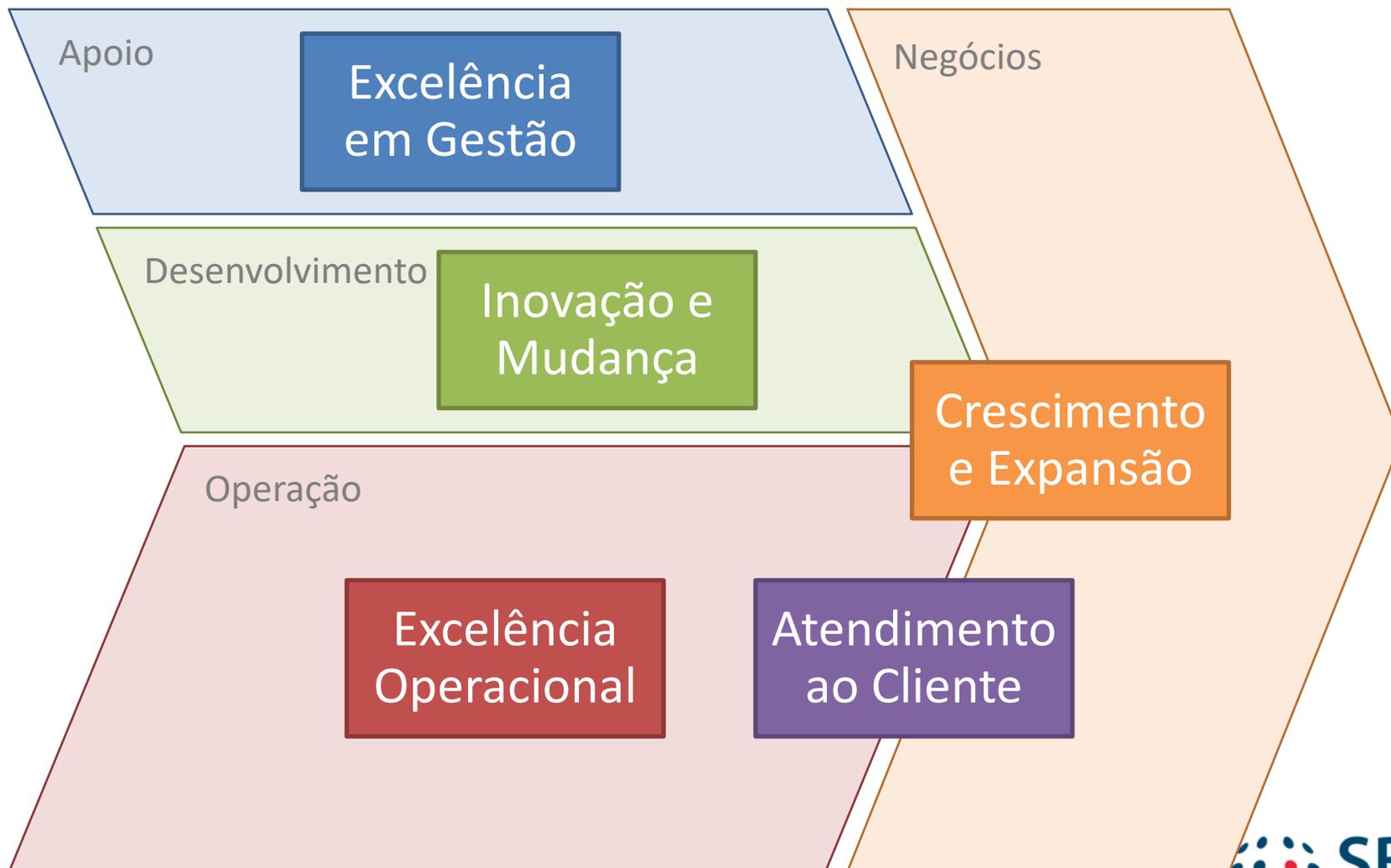
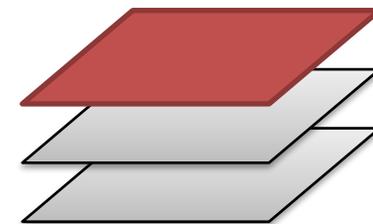
**Cultura
Organizacional**



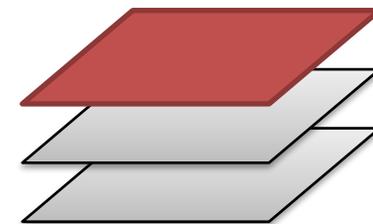
**Tecnologia e
Infraestrutura**



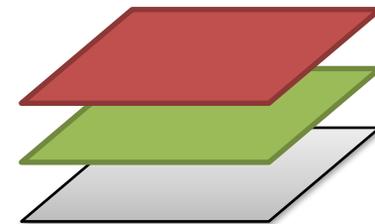
Desafios de negócio



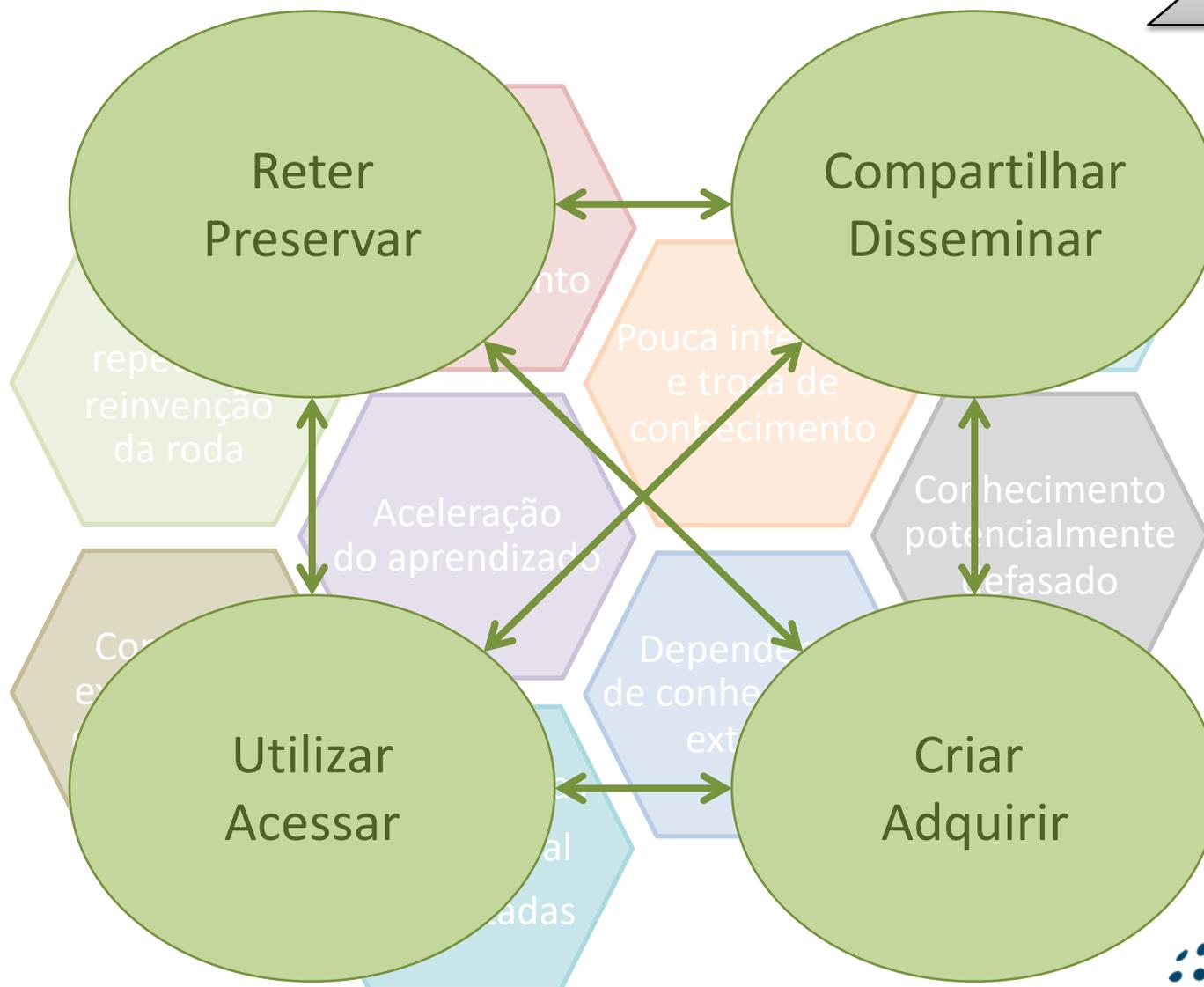
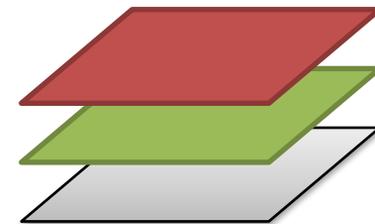
Conhecimentos relevantes



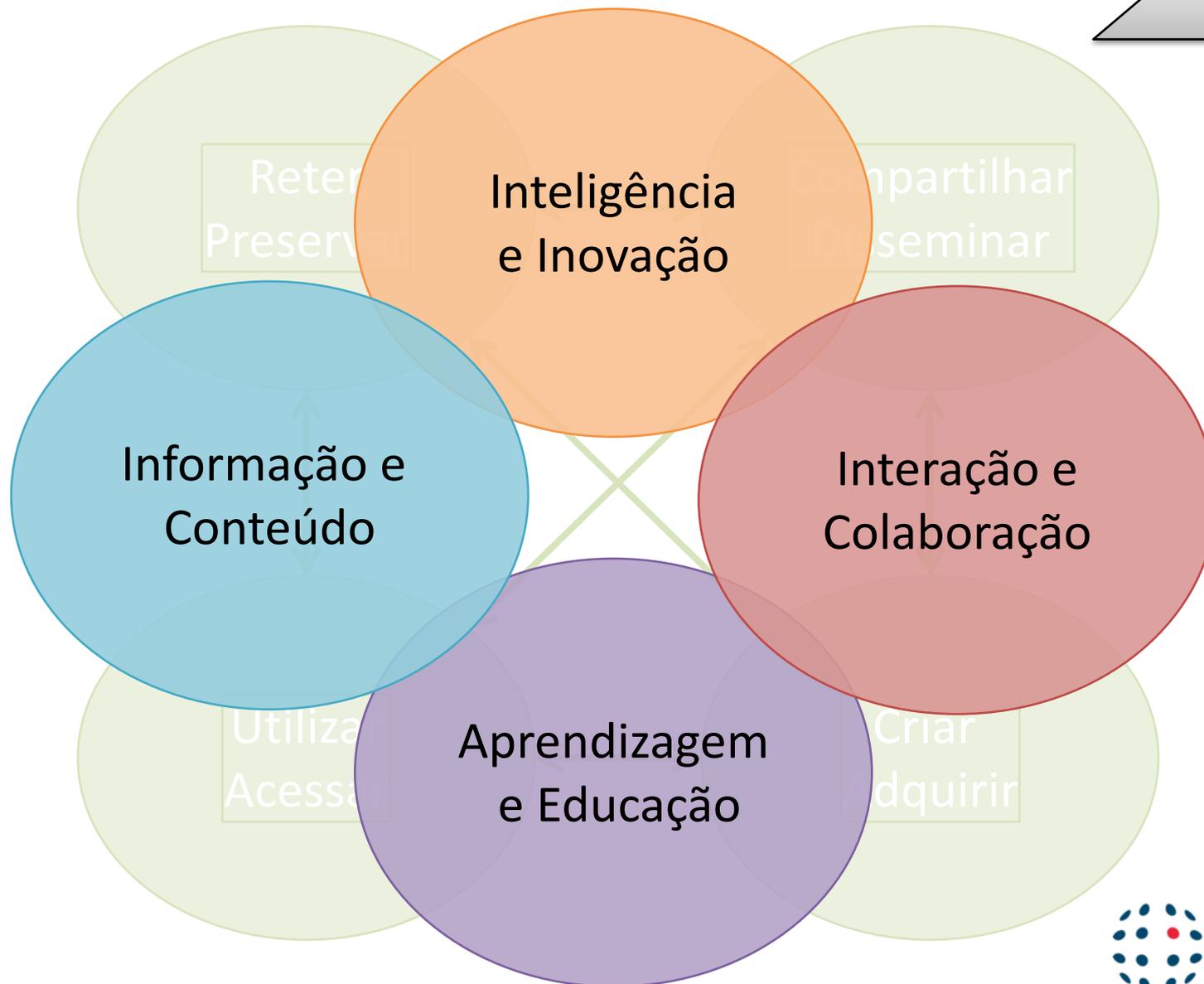
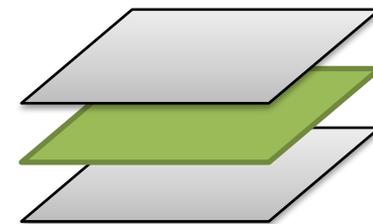
Desafios de conhecimento



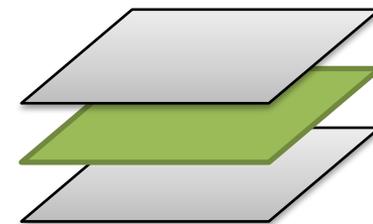
Processos de conhecimento



Abordagens em GC



Práticas de GC



- **Registro e disseminação**

- Ambientes para publicação
- Repositórios (registro)
- Instrumentos de registro

- **Acesso e reuso**

- Repositórios (acesso)
- Métodos de organização
- Sistemas de busca

- **Aquisição de conhec. externo**

- Benchmarking
- Parcerias externas
- Inteligência

- **Criação de conhec. interno**

- Melhoria contínua
- Iniciativas de inovação
- Processos de inovação

- **Aprendizagem tradicional**

- Ensino presencial
- E-learning
- Educação corporativa

- **Aprendizagem não-tradicional**

- Aprendizagem prática
- Ambientes colaborativos
- Aprendizagem autônoma

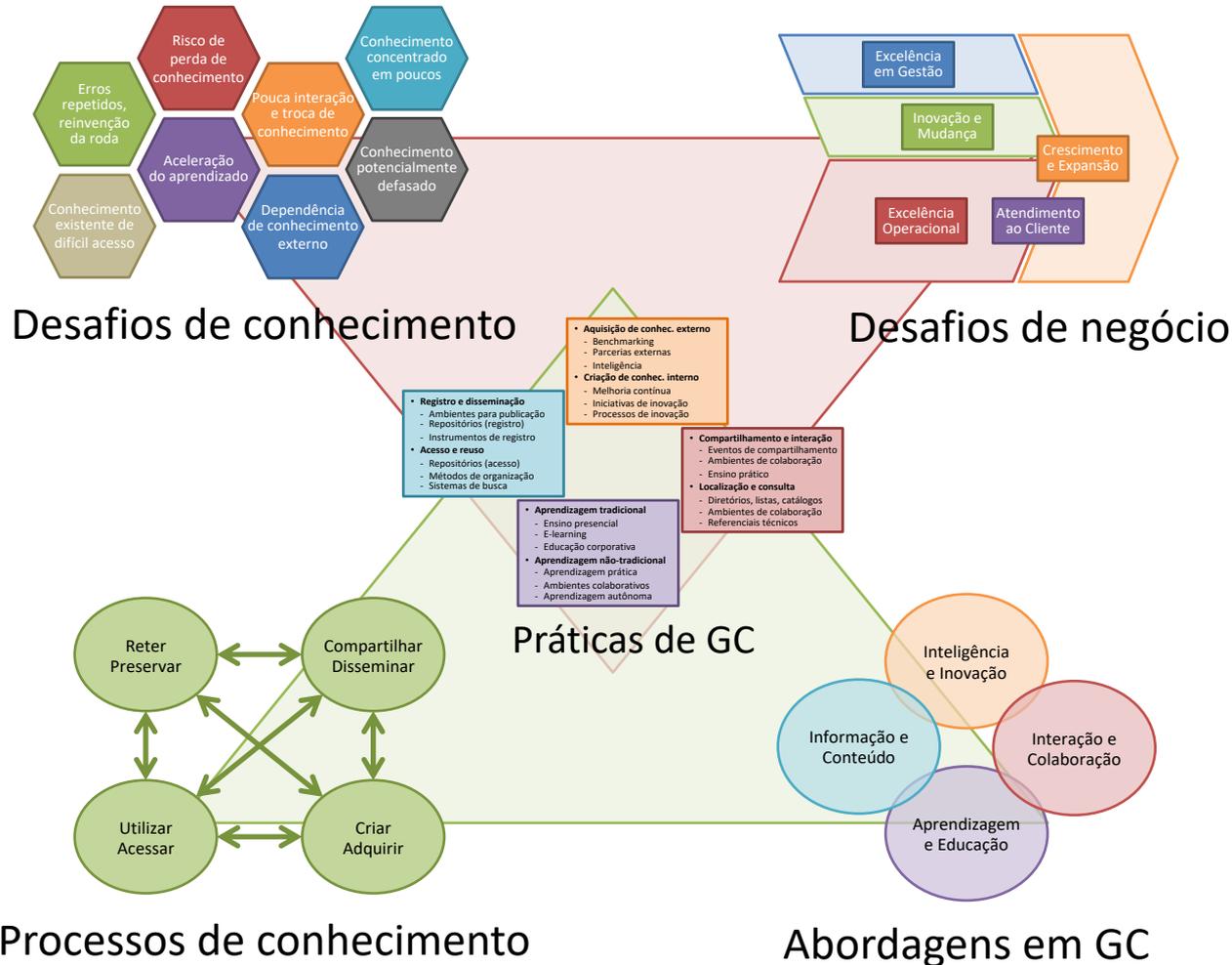
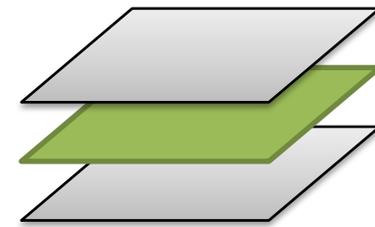
- **Compartilhamento e interação**

- Eventos de compartilhamento
- Ambientes de colaboração
- Ensino prático

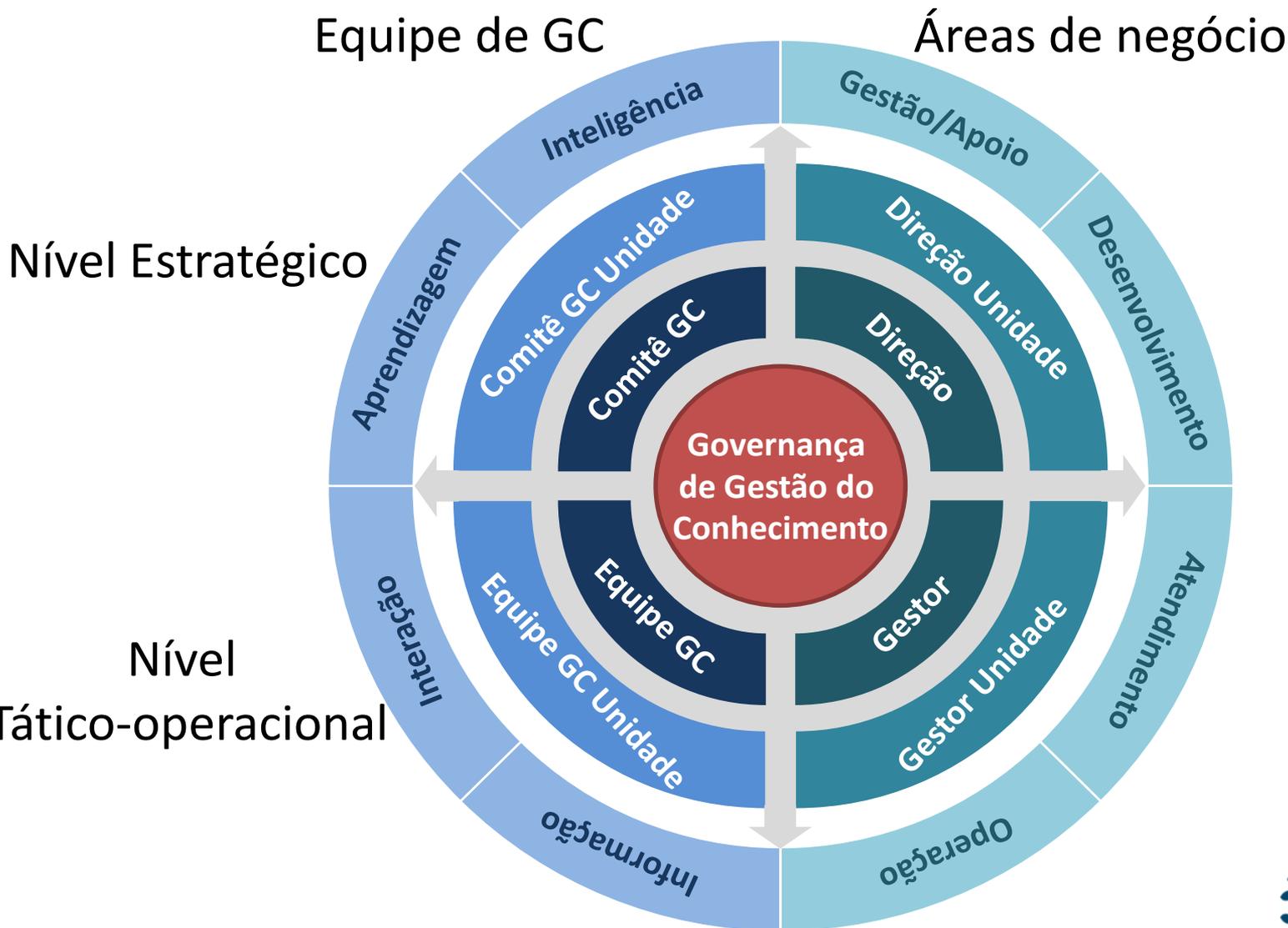
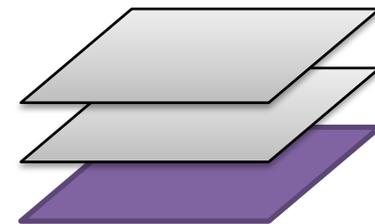
- **Localização e consulta**

- Diretórios, listas, catálogos
- Ambientes de colaboração
- Referenciais técnicos

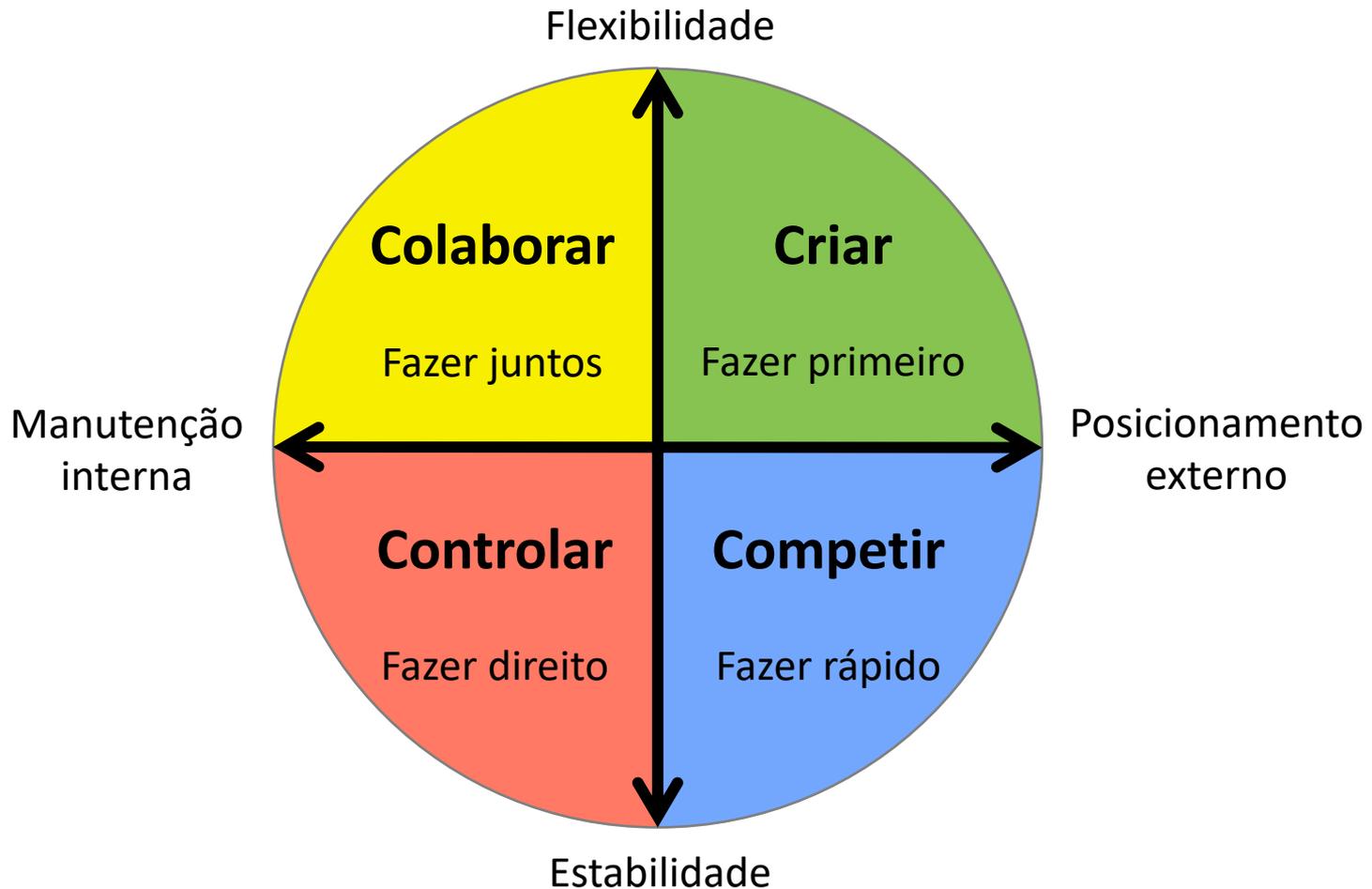
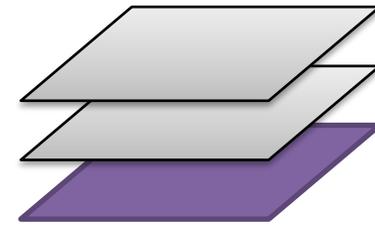
Iniciativas de GC



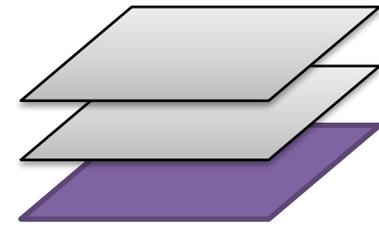
Governança de GC



Cultura organizacional e GC



Tecnologias de GC



	Codificação	Personalização
Reuso	Conteúdo Gestão de documentos Gestão de conteúdo Gestão de processos	Disseminação Portais corporativos Gestão de aprendizado Gestão de competências
Criação	Descoberta Apoio a decisão Inteligência & data mining Busca e organização	Colaboração Apoio a grupos Apoio a comunidades Gestão de projetos

Pesquisa

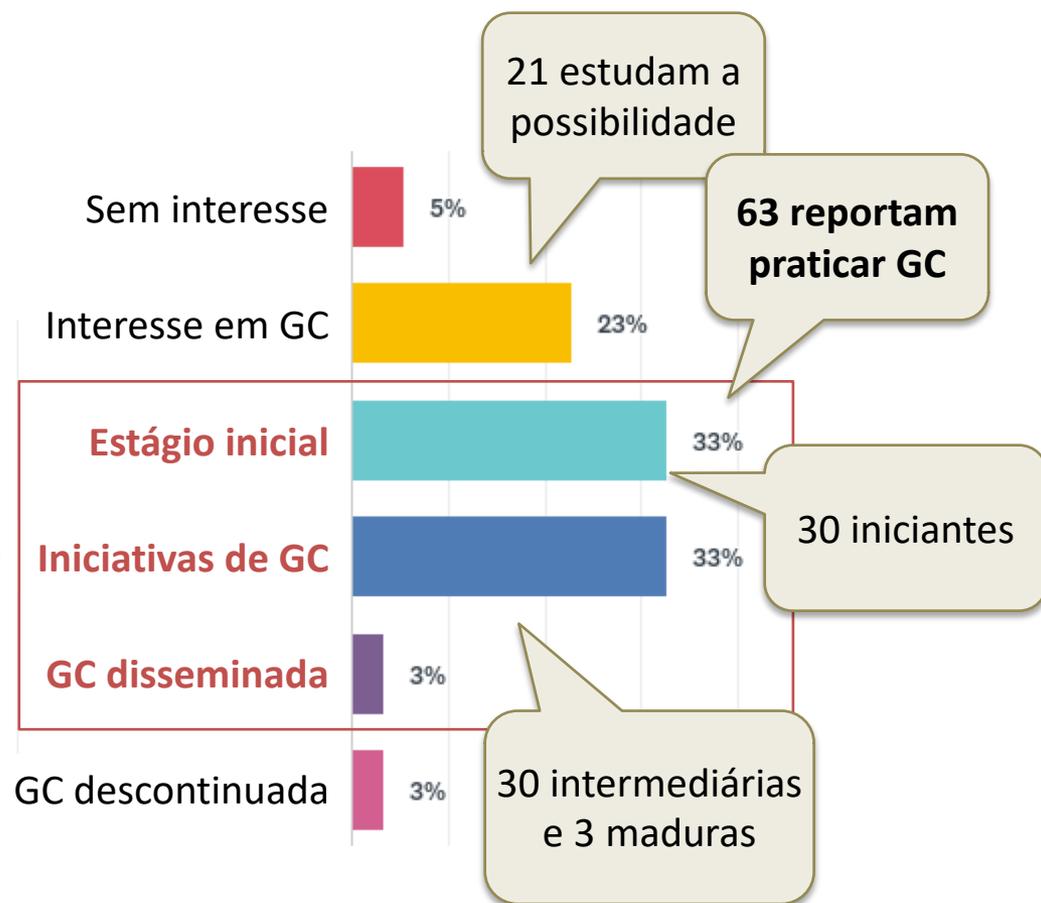
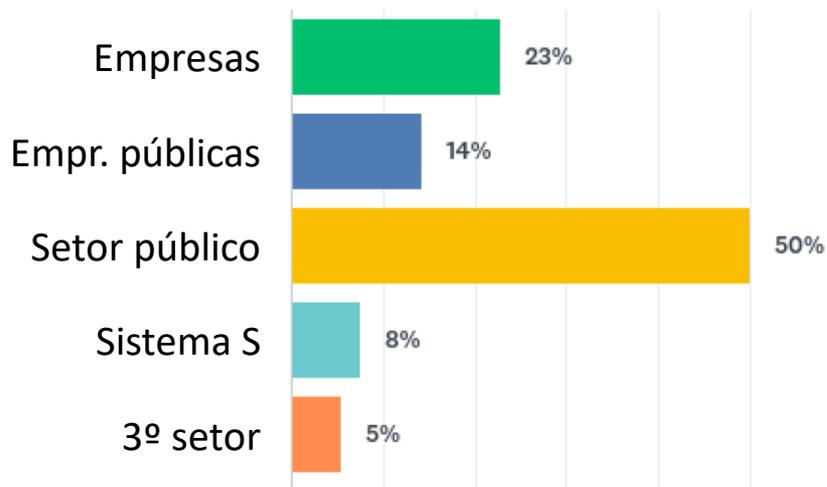
Panorama da GC no Brasil

Panorama da Gestão do Conhecimento no Brasil 2018



Estudo piloto

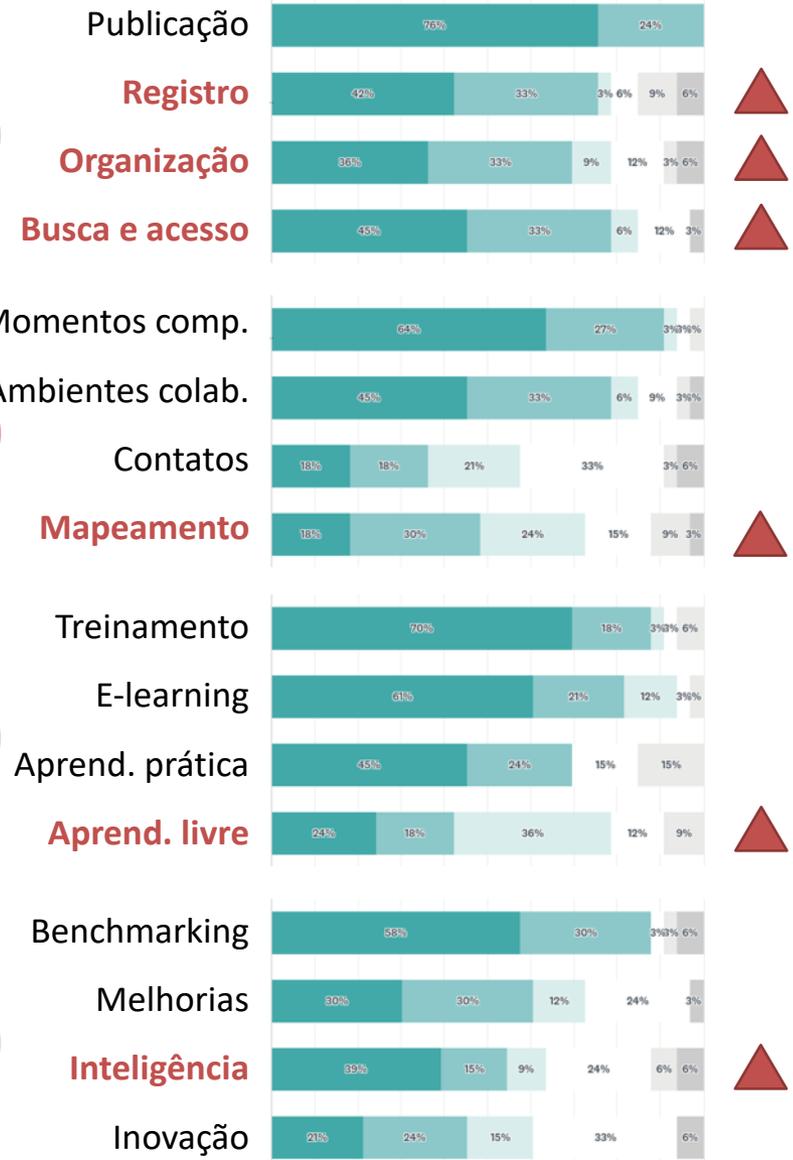
Em 4 semanas: 143 respostas,
103 completas e **92 válidas**



Práticas de GC



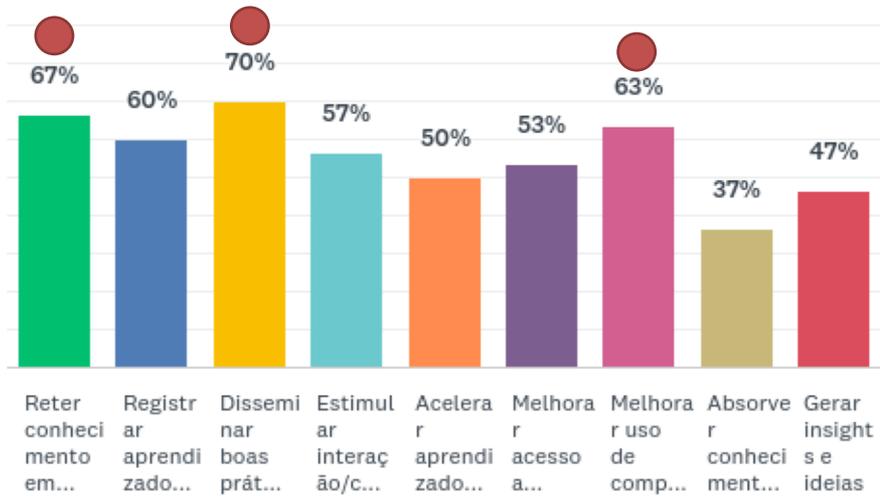
Iniciantes



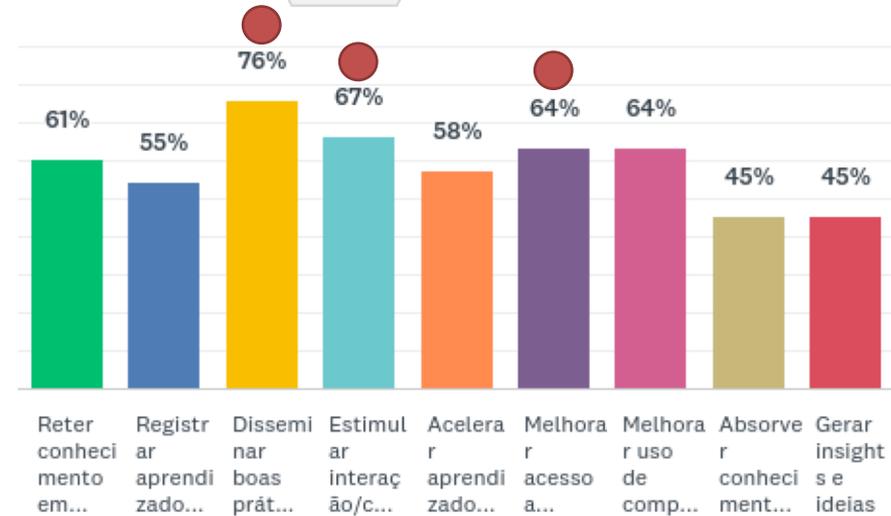
Intermediárias e Maduras



Motivos para fazer GC

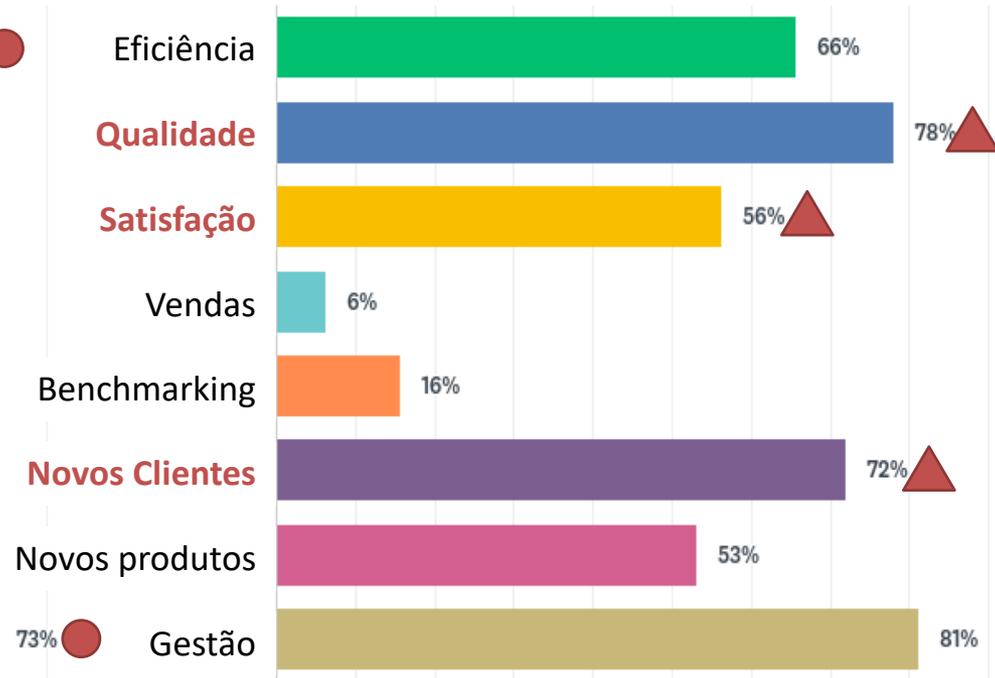
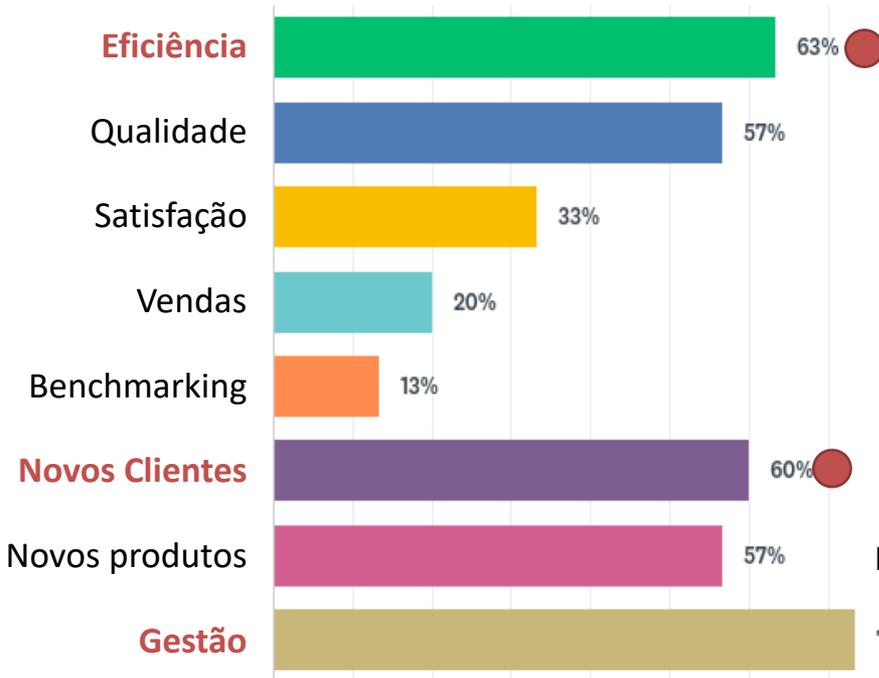


Iniciantes



Intermediárias e Maduras

Resultados esperados com a GC



Iniciantes

Intermediárias e Maduras

Ambiente facilitador

GC na estratégia e operação



Reconhecimento por contribuição à GC



Cultura de compartilhamento e colaboração



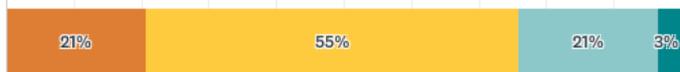
Cultura de aprendizagem e inovação



Pessoas conhecem técnicas de GC



Ferramentas para GC disponíveis



Iniciantes

GC na estratégia e operação



Reconhecimento por contribuição à GC



Cultura de compartilhamento e colaboração



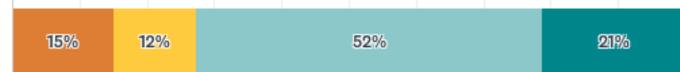
Cultura de aprendizagem e inovação



Pessoas conhecem técnicas de GC



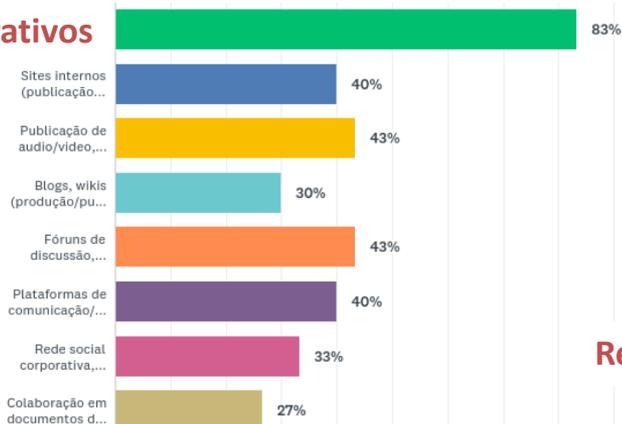
Ferramentas para GC disponíveis



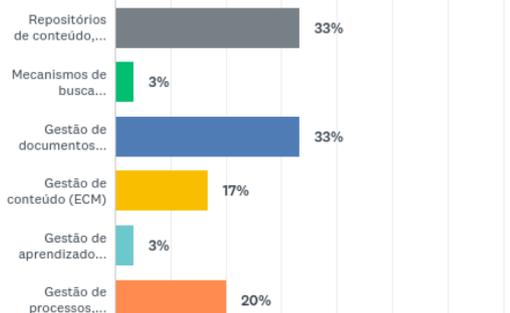
Intermediárias e Maduras

Tecnologias de apoio à GC

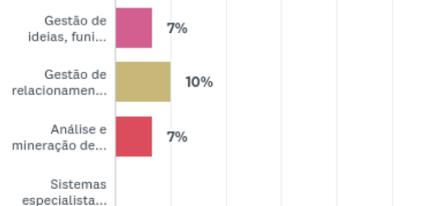
Portais corporativos



Pastas compartilhadas

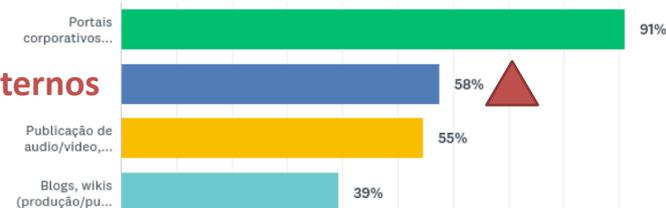


Gestão de projetos



Iniciantes

Sites internos



Fóruns de discussão



Rede social corporativa



Repositórios de conteúdo



Busca corporativa



Gestão de aprendizado



Análise de dados



Intermediárias e Maduras

Programa

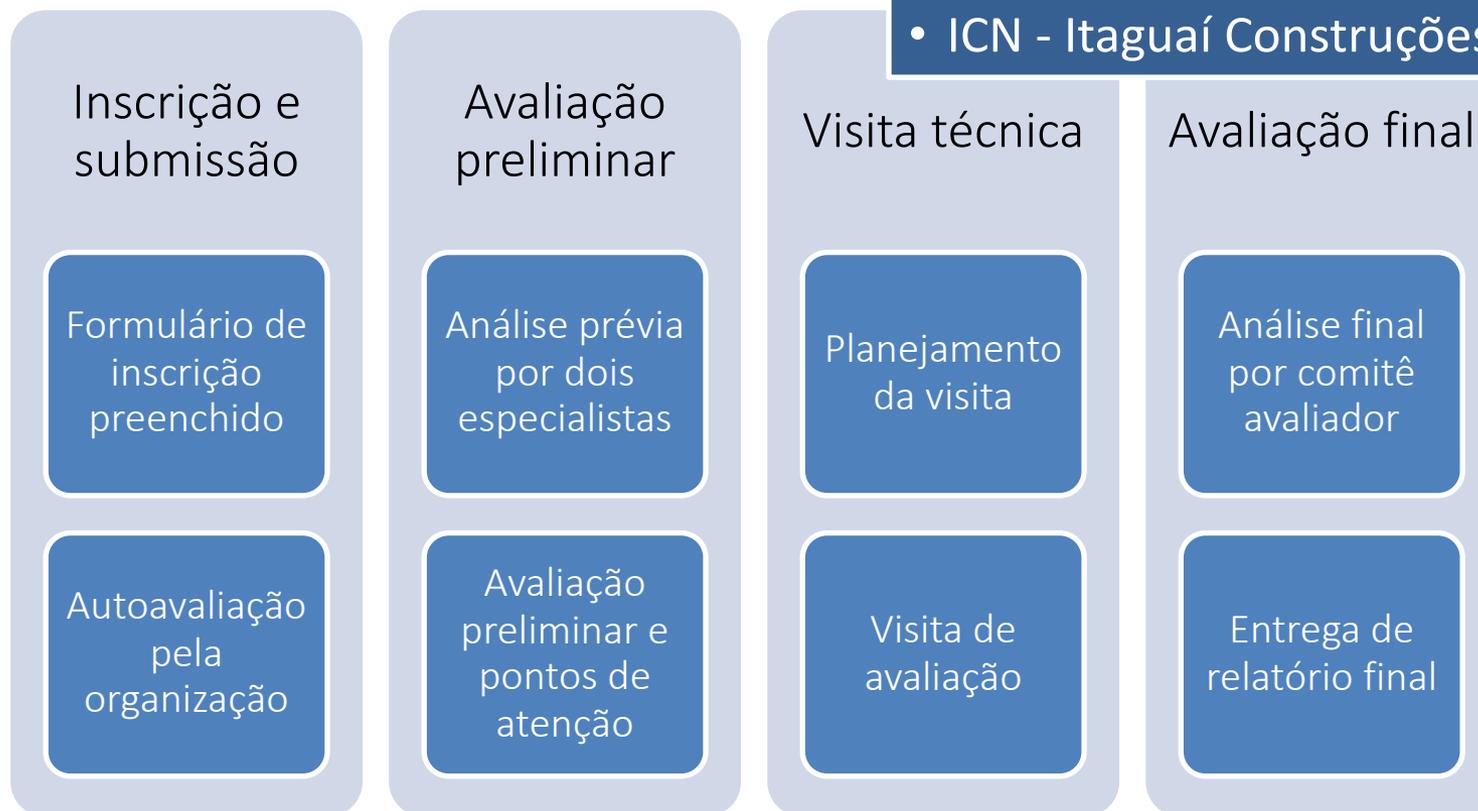
Avaliação de Maturidade em GC

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE MATURIDADE EM GESTÃO DO CONHECIMENTO

Participantes do piloto 2018

- Sabesp Metropolitana
- Petrobras
- ICN - Itaguaí Construções Navais

Processo de avaliação



Ciclo anual de 8 meses (março a outubro)

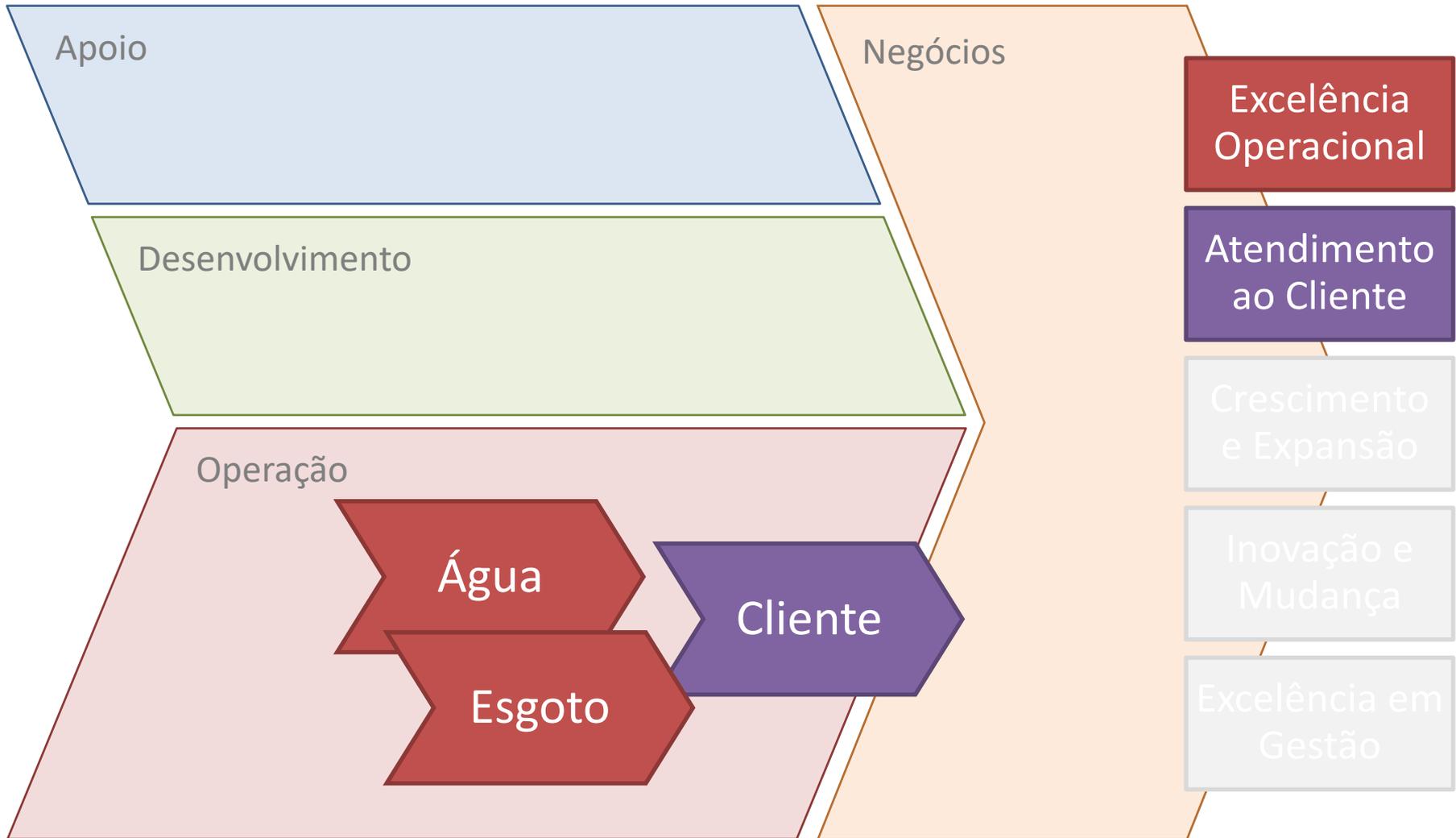
Sistema de avaliação



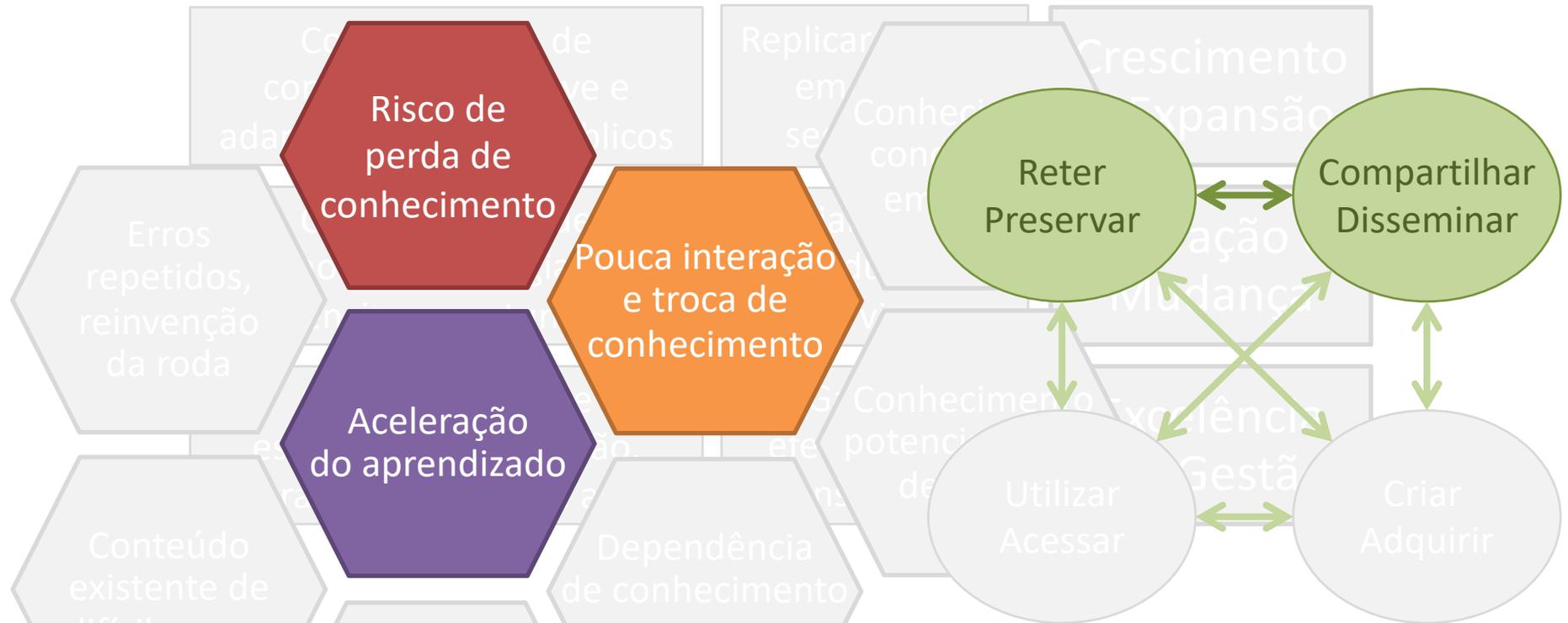
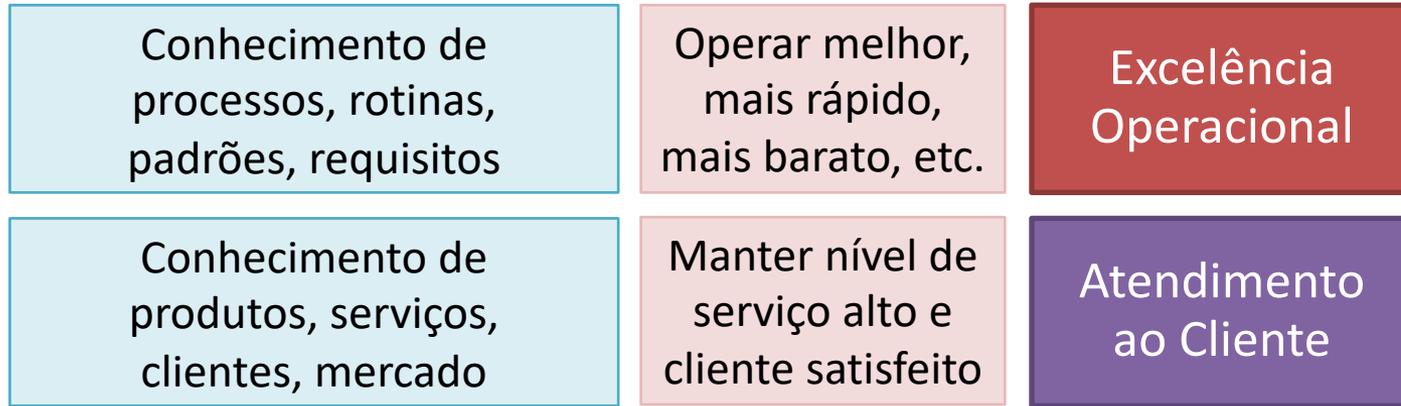
Fundamentos	Limite mínimo	Limite máximo	Pontuação específica	Enfoque	Aplicação
INICIATIVAS E PRÁTICAS DE GC	100 pontos				
1. Informação e conteúdo	20	30			
2. Interação e colaboração	20	30			
3. Aprendizagem e educação	20	30			
4. Inteligência e inovação	20	30			
ALINHAMENTO DA GC COM O NEGÓCIO					
5. Gestão de práticas e iniciativas					
6. Objetivos e estratégias de GC					
7. Envolvimento de stakeholders					
8. Conhecimentos relevantes e críticos					
AMBIENTE FACILITADOR DA GC	75 pontos				
9. Tecnologia e infraestrutura	20	30			
10. Apoio da gestão à GC	20	30			
11. Cultura favorável	10	20			
12. Engajamento e participação	10	20			
TOTAL	250				

- 3 níveis de avaliação
- 12 elementos avaliados
- 4 critérios

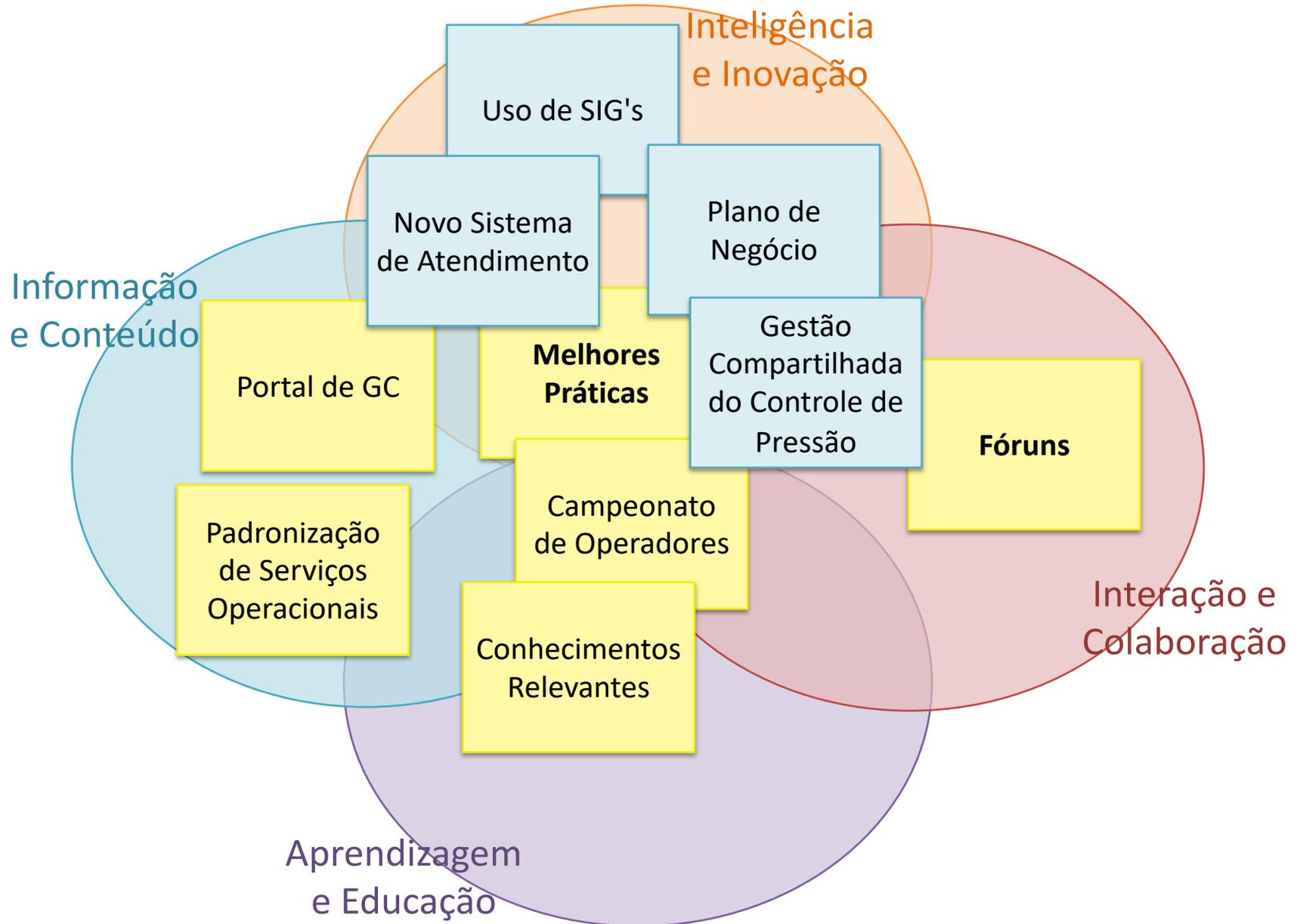
Sabesp Metropolitana



Desafios de negócio e conhecimento



Práticas de GC



Participe da pesquisa Panorama da GC especial
para participantes do KM Brasil 2018!

<http://bit.ly/pgcbr-kmbr18>

